



## Veelgestelde vragen - Team Flanders 2021

### ALGEMEEN

1. Waar precies kan ik me aanmelden als vrijwilliger? Wanneer mag ik feedback verwachten over mijn kandidatuur?
2. Tot wanneer kan ik me opgeven als vrijwilliger?
3. Vanaf welke leeftijd mag ik vrijwilligerswerk uitvoeren?
4. Ben ik verzekerd als vrijwilliger?
5. Wordt vrijwilligerswerk op het WK vergoed?
6. Worden mijn gegevens verder doorgegeven? (GDPR)
7. Ik ben niet van België. Kan ik me toch registreren als vrijwilliger?
8. Wat moet ik doen als ik niet over een mailadres beschik om mezelf te registreren als vrijwilliger?
9. Mag ik zelf promotie voeren en mensen optrommelen om te vrijwilligen?
10. Zoekt Team Flanders 2021 ook stagiaires?
11. Kan ik de vorige maandelijkse nieuwsbrieven voor de vrijwilligers lezen?

### EVENTGERELATEERD

12. Wat houdt het vrijwilligerswerk tijdens het WK in & wat zijn de mogelijke taken?
13. Kan ik zelf mijn taak kiezen?
14. Hoelang duurt een vrijwilligersshift?
15. Wat is de algemene timing tot aan het WK?
16. Hoe word ik begeleid als vrijwilliger?
17. Kan ik samenwerken met een mede-individuele vrijwilliger(s)?
18. Wordt er overnachtingssmogelijkheid voor de vrijwilligers voorzien?
19. Kan ik me ook aanmelden als motard?
20. Hebben jullie veel chauffeurs nodig?
21. Kan ik de wedstrijden zien tijdens mijn shift?

### GROEPEN

22. Hoe wijzig ik mijn inschrijving van individuele vrijwilliger naar een team van vrijwilligers?
23. Kan ik als teamleider zien wie er in mijn groep al geregistreerd staat?
24. Ik kan een grote groep (>15 personen) vrijwilligers activeren en wil graag een informeren gesprek met de organisatie. Kan dit?

### HET VRIJWILLIGERSPLATFORM

25. Korte toelichting bij het vrijwilligersplatform





## ALGEMEEN

### 1. Waar precies kan ik me aanmelden als vrijwilliger? Wanneer mag ik feedback verwachten over mijn kandidatuur?

Je meldt je aan op het vrijwilligersplatform. Vul de gevraagde gegevens zo correct mogelijk aan, dat vergemakkelijkt het verdere verloop voor jou en voor ons. Duid je beschikbaarheden aan bij "[beschikbaarheid](#)". We begeleiden je verder en je zal van ons op regelmatige basis de nodige informatie ontvangen onder meer via nieuwsbrieven. We verwachten rond april te starten met het toekennen van functies. Gedetailleerde informatie hieromtrent volgt.

### 2. Tot wanneer kan ik me opgeven als vrijwilliger?

Afhankelijk van de vlotheid van het recruiteringsproces zullen functies en shifts ingevuld worden. We werken volgens het principe van 'first come, first served' maar houden natuurlijk rekening met je voorkeur, profiel en vermogen om vrijwilligerswerk tot een goed einde te brengen.

### 3. Vanaf welke leeftijd mag ik vrijwilligerswerk uitvoeren?

Volgens de wetgeving mag je vrijwilligen vanaf het jaar waarin je 16 wordt. Hieraan houden wij ons uiteraard strikt als organisatie.

### 4. Ben ik verzekerd als vrijwilliger?

Ja. Als organisatie bieden wij onze vrijwilligers een verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid" (dekt de onvrijwillige veroorzaakte schade bij een ongeval) en "lichamelijke ongevallen".

### 5. Wordt vrijwilligerswerk op het WK vergoed?

Deze info wordt in detail besproken eens je een functie toegewezen gekregen hebt. Als vrijwilliger kun je verschillende zaken verwachten. Sommige functies zullen vergoed worden, andere niet. De vergoeding zal uiteraard eerlijk en objectief bepaald worden en niet afhangen van de persoon. Vooraf wordt dit door de organisatie in kaart gebracht. De shiftduur en soort taak zijn de twee grootste criteria waarvan de mogelijke vergoeding afhangt.

### 6. Worden mijn gegevens verder doorgegeven? (GDPR)

Wij garanderen privacy en hanteren de correcte GDPR-wetgeving. Indien we om de een of andere reden persoonsinformatie moeten doorgeven zullen wij toestemming vragen. Ook na het WK zullen we jou eerst vragen of je verder wilt stappen in ons vrijwilligersverhaal. Je zult dus niet gecontacteerd worden voor events na het WK indien je dit niet wenst.





7. Ik ben niet van België. Kan ik me toch registreren als vrijwilliger?

Ja, natuurlijk kan dat! Bij registratie wordt er wel gevraagd achter je Belgisch rijksregisternummer. Hier beschik je dan niet over, maar je mag hier je eigen nationaal registratienummer (van jouw land) of paspoortnummer ingeven. Meestal zal dit format wel afwijken van de Belgische Rijksregisternummer.

8. Wat moet ik doen als ik niet over een mailadres beschik om mezelf te registreren als vrijwilliger?

De communicatie met de vrijwilligers gebeurt allemaal digitaal (via mail). Indien mogelijk, raden we aan om het mailadres van iemand uit je omgeving (geen andere vrijwilliger) te gebruiken. Zo komt alle informatie toch tot bij jou.

Je kunt ook bij de WK-stadsdiensten aankloppen (Knokke-Heist, Brugge, Antwerpen en Leuven). De sportdiensten, begeleidende seniorenwerkingen e.d. Zijn op de hoogte van onze vrijwilligerswerking en kunnen hier en daar begeleiding bieden.

Voor groepen: Indien je niet over een mailadres beschikt of iemand wilt zich in jouw groep registreren maar bezit geen mailadres, neem dan als groepsleider contact met ons op ([team@flanders2021.com](mailto:team@flanders2021.com)). De groepsleider is verantwoordelijk dat alle communicatie bij deze persoon zonder mailadres dan geraakt.

9. Mag ik zelf promotie voeren en mensen optrommelen om te vrijwilligen?

Je mag zeker je vrienden en kennissen aanmoedigen om mee te vrijwilligen. 'Bring a friend' wordt gestimuleerd. Kom met je broer of zus, met je vrienden of met je vereniging/club. Je kan je ook kandidaat stellen als groep, wij proberen mensen die zich samen opgeven ook samen te laten werken.

Een boodschap delen of plaatsen op social media mag uiteraard ook om jouw vrienden of kennissen te "porren" om zich ook kandidaat te stellen. Wie weet wordt je originele post onverwacht zelfs wel eens beloond!

10. Zoekt Team Flanders 2021 ook stagiaires?

Ja, wij zoeken zeker en vast ook stagiaires om Team Flanders te versterken. [De vacatures](#) kan je terugvinden op onze website onder het luik van [vrijwilligers en stages](#).

11. Kan ik de vorige maandelijkse nieuwsbrieven voor de vrijwilligers lezen?

Ja, deze kan je raadplegen op het vrijwilligersplatform via [Flanders2021 Nieuwsberichten](#).





## EVENTGERELATEERD

### 12. Wat houdt het vrijwilligerswerk tijdens het WK in & wat zijn de mogelijke taken?

Wij betrekken graag veel enthousiaste vrijwilligers bij het event-gebeuren. Je werkt in groep en zal altijd terecht kunnen bij een verantwoordelijke voor de nodige begeleiding. Het takenpakket dat je aangaat kan zeer specifiek of net heel divers zijn. Voor ieder wat wils! We gaan uit van vier vrijwilligersprofielen, waaraan de meest voorkomende taken gelinkt kunnen worden.

Hieronder vind je de vier vrijwilligersprofielen beschreven in enkele kernwoorden:

#### **Onthaal & info team**

- Toegankelijk, warm en oplossingsgericht
- Ondersteunende en creatieve blijmaker
- Administratief sterk en gestructureerd
- Meertalig

#### **Service team**

- Hands-on en probleemoplossend
- Manusje-van-alles en handige harry
- Teamplayer

#### **Seingeverers & stewards**

- Verantwoordelijk en betrouwbaar
- "Veiligheid eerst"-georiënteerd
- Opmerkzaam, assertief en behulpzaam

#### **Green team**

- Milieubewust op een hands-on manier
- Toekomst- en kwaliteitsgericht
- Duurzaam en maatschappelijk geïnteresseerd

### 13. Kan ik zelf mijn taak kiezen?

Wij kennen de taken toe, maar jij kunt je voorkeur in jouw [vrijwilligersprofiel](#) ingeven. Hier proberen we zoveel als mogelijk rekening mee te houden. Enige flexibiliteit wordt gevraagd. Duid bij voorkeur meerdere functies aan, dan heb je sowieso je keuze!

### 14. Hoelang duurt een vrijwilligersshift?

De shiftduur zal afhangen van je taak. Over het algemeen werken we met een voormiddag- en een namiddag-shift. We gaan voorlopig uit van volgende uren:

- Een voormiddag start tussen 8u à 9u en eindigt tussen 12u à 13u.
- Een namiddag start rond 13u en duurt ongeveer tot 16u à 17u.

Je kan je ook voor een hele dag opgeven (een dagshift), wat voor sommige functies vereist zal zijn.

### 15. Wat is de algemene timing tot aan het WK?

We gaven in **januari** het startschot van onze vrijwilligerscampagne. We verdiepen ons in jouw profiel en bestuderen jouw informatie en comments aandachtig. Dit trokken we door





naar **februari**. Vanaf **maart** vroegen we dan bijkomend jouw beschikbaarheid op. Met deze input gaan we verder aan de slag. Hopelijk kunnen wij als organisatie tegen **april** dan stilaan concreter meedelen waar jij wordt ingezet. Deze planningspuzzel is niet op 1-2-3 gemaakt. Ook verwachten we dat de inplanning een dynamisch proces wordt. **April, mei, juni, juli** en eventueel augustus worden planningsmaanden. In **augustus en september** willen we dan aansluitend inzetten op de begeleiding bij jouw vrijwilligersfunctie(s). Concrete briefings volgen na taaktoewijzing zo snel mogelijk.

16. Hoe word ik begeleid als vrijwilliger?

Ter plaatse zal je sowieso begeleid worden door onze medewerkers en/of eventmanagers. Doorheen het hele proces hopen we jullie vlot te kunnen informeren en bereiken. Moest er toch nog iets niet duidelijk zijn, kan je ons altijd contacteren.

17. Kan ik samenwerken met een mede-individuele vrijwilliger(s)?

Ja, dit kan zeker en vast. Vanaf twee personen kan je al een groep vormen. Je kan bij je registratie aanduiden om een groep van vrijwilligers aan te maken of bij een bestaande groep aan te sluiten. Indien je al geregistreerd bent als individuele vrijwilliger, is het ook nog mogelijk om je inschrijving te wijzigen naar een team van vrijwilligers. Zo zullen jullie samen worden ingeschakeld in de mate van het mogelijke. Indien je al geregistreerd bent als individuele vrijwilliger, volg dan het stappenplan bij FAQ [vraag 22](#).

18. Wordt er overnachtingsmogelijkheid voor de vrijwilligers voorzien?

Neen, wij voorzien geen overnachtingsmogelijkheden, jullie moeten dit zelf voorzien indien je niet uit de regio komt.

19. Kan ik me ook aanmelden als motard?

Jammer genoeg kunnen wij geen beroep doen op de vrijwilligers voor de functie van motard. Er zijn gelukkig wel tal van andere functies die je als vrijwilligers kunnen invullen.

20. Hebben jullie veel chauffeurs nodig?

Er zullen slechts een beperkt aantal chauffeurs worden aangesteld. Er zijn gelukkig wel tal van andere functies die je als vrijwilligers kunnen invullen.

21. Kan ik de wedstrijden zien tijdens mijn shift?

We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met alle voorkeuren en vragen maar we rekenen ook op enige flexibiliteit.





## GROEPEN

### 22. Hoe wijzig ik mijn inschrijving van individuele vrijwilliger naar een team van vrijwilligers?

Eén iemand neemt de leidersrol op zich en de andere kan zich toevoegen als groepslid.

#### Leider

- Je gaat naar mijn profiel [MIJN PROFIEL](#).
- Beneden staat dan "Groepsinformatie" met de vermelding "wil je toch een groep aanmaken? Klik [HIER!](#)"
- Als je hierop klikt wordt er gevraagd om een groepsnaam te kiezen (je kiest deze zelf).
- Je bent nu geregistreerd als groepsleider van dit team en ontvangt zowel een notificatie op het platform als een mail met daarin je groeps-ID nummer (een cijfercode).
- Dit groeps-ID nummer bezorg je aan de persoon/personen met wie je graag wilt samenwerken.

#### Groepslid

- Na ontvangst van het groeps-ID nummer, geef je aan op je profiel dat je wilt aansluiten bij een bestaande groep.
- Hier wordt dan naar het groeps-ID en de naam van de groep gevraagd.

### 23. Kan ik als teamleider zien wie er in mijn groep al geregistreerd staat?

Je kan als groepsleider op het vrijwilligersplatform de groepsleden van je groep bekijken. Dit kan door via het [Dashboard](#) onder het onderdeel Personen/shifts die ik begeleid. Daar zie je je groepsnaam onder staan en kan je op klikken. Dan wordt de lijst van groepsleden van jouw groep weergegeven.

### 24. Ik kan een grote groep (>15 personen) vrijwilligers activeren en wil graag een informeren gesprek met de organisatie. Kan dit?

Dit is zeker mogelijk. Graag zelfs! Stuur ons ([team@flanders2021.com](mailto:team@flanders2021.com)) een mail met een kleine voorstelling van je groep (wie zijn jullie, wat doen jullie, welke regio, hoeveel personen,...). Vermeld erbij dat je graag een informeren gesprek zou willen.





## HET VRIJWILLIGERSPLATFORM

### 25. Korte toelichting bij het vrijwilligersplatform

Het vrijwilligersprofiel bestaat uit verschillende onderdelen. Als je registreert via:

<https://www.flanders2021.com/nl/vrijwilligers> of inlogt via:

<https://teamflanders2021.rosterfy.eu/login> krijg je in jouw profiel volgende rubrieken te zien:

- Het **dashboard** zal je vaak verdere instructies geven zoals 'vul je profiel verder aan', 'voeg mensen toe aan je groep', 'geef je beschikbaarheid op', 'bevestig je shift', etc.
- **Notities** houden berichten als een nieuwsbrief, briefings e.d. bij. Je kunt dus altijd, i.p.v. in de mailbox te kijken, de communicatie terugvinden op het platform.
- **Mijn profiel** bestaat uit een vragenlijst waarin je ons vertelt wie je bent, wat je wilt doen in zake het WK. Voeg gerust een comment toe indien je ons nog iets extra wil vertellen. De informatie kun je aanpassen na registratie - zie verder. Bij mijn profiel kun je ook de taal veranderen.
- Bij **Extra profiel-informatie** kan je je voorkeuren opgeven van vrijwilligersfuncties en je overige informatie nog wijzigen.
- Onder **Beschikbaarheid** geef je op welke dagen je volledig of gedeeltelijk beschikbaar bent. Je kunt per dag tussen 11 en 30 september telkens aanduiden of je een hele dag, een voormiddag of een namiddag wilt/kunt vrijwilligen. Laat je het vakje blanco, dan geef je aan dat je niet beschikbaar bent.
- **Weblink Flanders 2021** brengt je naar de algemene Flanders 2021 website. Neem zeker een kijkje als je het parcours al eens in detail wil uitpluizen.
- **FAQ** kan eerste antwoorden geven op jouw vragen. We vullen deze vragenlijst met antwoorden geregeld aan.
- **Contacteer ons** geeft je snel toegang tot het versturen van een mail naar ons, Team Flanders 2021.
- Met de **logout** knop kun je uitloggen.

Enkele handige weblinks

De link die je kunt doorgeven aan familie, vrienden of collega's om te **registreren**:

<https://www.flanders2021.com/nl/vrijwilligers>

De link die je **toegang** geeft tot jouw profiel (login):

<https://teamflanders2021.rosterfy.eu/login>

Twee links om informatie aan te passen of aan te vullen:

- Profielinformatie aanpassen kan via <https://teamflanders2021.rosterfy.eu/admin/user/form/392/update>
- En de **bijkomende informatie** aanpassen kan via <https://teamflanders2021.rosterfy.eu/portal/form/rCIOBjyDueukDE8KIbV4fySQyBmE5N>

