



Questions fréquemment posées - Team Flanders 2021

GÉNÉRALITÉS

1. Où puis-je m'enregistrer comme bénévole ? Quand puis-je attendre un feed-back à propos de ma candidature ?
2. Jusqu'à quand puis-je me porter volontaire ?
3. À partir de quel âge puis-je effectuer un travail bénévole ?
4. Suis-je assuré comme bénévole ?
5. Le volontariat est-il rémunéré aux Championnats du monde ?
6. Mes données sont-elles transmises ? (RGPD)
7. Je ne suis pas belge. Puis-je quand même m'inscrire comme bénévole ?
8. Que dois-je faire si je ne dispose pas d'une adresse e-mail pour m'enregistrer comme bénévole ?
9. Puis-je moi-même faire de la promotion et inciter des gens à se porter volontaires ?
10. Team Flanders 2021 recherche-t-il aussi des stagiaires ?
11. Puis-je lire les newsletters mensuelles précédentes pour les bénévoles ?

CONCERNANT L'ÉVÉNEMENT

12. En quoi consiste le bénévolat pendant les Championnats du monde et quelles sont les tâches possibles ?
13. Puis-je choisir moi-même ma tâche ?
14. Combien de temps dure un shift de bénévoles ?
15. Quel est le calendrier général jusqu'aux Championnats du monde ?
16. Comment suis-je accompagné en tant que bénévole ?
17. Puis-je collaborer avec un ou plusieurs co-bénévoles individuels ?
18. Des possibilités d'hébergement sont-elles prévues pour les bénévoles ?
19. Puis-je m'inscrire comme motard ?
20. Avez-vous besoin de beaucoup de chauffeurs ?
21. Pourrai-je voir les courses pendant mon shift ?

GROUPES

22. Comment modifier mon inscription de bénévole individuel pour rejoindre une équipe de bénévoles ?
23. En tant que chef d'équipe, puis-je voir qui est déjà enregistré dans mon groupe ?
24. Je peux activer un grand groupe (> 15 personnes) de bénévoles et je souhaite un entretien informatif avec l'organisation. Est-ce possible ?

LA PLATEFORME DES BÉNÉVOLES

25. Brève explication de la plateforme des bénévoles





GÉNÉRALITÉS

1. Où puis-je m'enregistrer comme bénévole ? Quand puis-je attendre un feed-back à propos de ma candidature ?

Vous vous connectez à la plateforme des bénévoles. Complétez les données demandées le plus correctement possible, ce qui facilitera la suite du déroulement pour vous comme pour nous. Indiquez vos disponibilités dans « [disponibilités](#) ». Nous vous accompagnons et vous recevrez régulièrement les informations nécessaires de notre part, notamment par le biais de newsletters. Nous prévoyons de commencer à attribuer des fonctions vers avril. Des informations détaillées à ce sujet suivront.

2. Jusqu'à quand puis-je me porter volontaire ?

Les fonctions et shifts seront complétés en fonction de la fluidité du processus de recrutement. Nous travaillons selon le principe du « premier arrivé, premier servi », mais nous tenons évidemment compte de vos préférences, de votre profil et de votre capacité à mener à bien le bénévolat.

3. À partir de quel âge puis-je effectuer un travail bénévole ?

Selon la législation, vous pouvez être bénévole à partir de l'année de vos 16 ans. Nous nous y tenons bien entendu de façon stricte en tant qu'organisation.

4. Suis-je assuré comme bénévole ?

Oui. En tant qu'organisation, nous offrons à nos bénévoles une assurance « responsabilité civile » (couvre les dommages occasionnés involontairement en cas d'accident) et « accidents corporels ».

5. Le volontariat est-il rémunéré aux Championnats du monde ?

Cette information est abordée en détail une fois qu'une fonction vous a été attribuée. En tant que bénévole, vous pouvez vous attendre à plusieurs choses. Certaines fonctions seront rémunérées, d'autres non. La rémunération sera bien entendu déterminée de manière honnête et objective et ne dépendra pas de la personne. L'organisation effectue au préalable un tour de la question. La durée d'un shift et le type de tâche sont les deux principaux critères dont dépend la rémunération éventuelle.

6. Mes données sont-elles transmises ? (RGPD)

Nous garantissons la confidentialité et appliquons la législation RGPD correcte. Si, pour l'une ou l'autre raison, nous devons transmettre des informations à caractère personnel, nous demanderons l'autorisation. Même après les Championnats du monde, nous vous demanderons d'abord si vous souhaitez poursuivre notre aventure des bénévoles. Vous ne





serez donc pas contacté pour des événements après les Championnats du monde si vous ne le souhaitez pas.

7. Je ne suis pas belge. Puis-je quand même m'inscrire comme bénévole ?

Oui, bien sûr que c'est possible ! Lors de l'enregistrement, votre numéro de registre national belge vous sera toutefois demandé. Vous n'en disposez pas, mais vous pouvez introduire ici votre propre numéro d'enregistrement national (de votre pays) ou votre numéro de passeport. Généralement, ce format diffère du numéro de registre national belge.

8. Que dois-je faire si je ne dispose pas d'une adresse e-mail pour m'enregistrer comme bénévole ?

La communication avec les bénévoles se fait par voie numérique (par e-mail). Si possible, nous vous conseillons d'utiliser l'adresse e-mail d'une personne de votre entourage (pas un autre bénévole). Ainsi, toutes les informations vous parviendront quand même.

Vous pouvez également vous adresser aux services municipaux des Championnats du monde (Knokke-Heist, Bruges, Anvers et Louvain). Les services sportifs, les activités d'accompagnement des seniors, etc. sont au courant de notre travail de bénévolat et peuvent offrir un accompagnement ponctuel.

Pour les groupes : si vous ne disposez pas d'adresse e-mail ou que quelqu'un souhaite s'inscrire dans votre groupe mais ne possède pas d'adresse e-mail, contactez-nous en tant que chef de groupe (team@flanders2021.com). Le chef de groupe est responsable du fait que toute communication parvienne à cette personne sans adresse e-mail.

9. Puis-je moi-même faire de la promotion et inciter des gens à se porter volontaires ?

Vous pouvez certainement encourager vos amis et connaissances à se porter volontaires. Toute action « Bring a friend » est encouragée. Venez avec votre frère ou votre sœur, vos amis ou votre association/club. Il est également possible de se porter candidat en tant que groupe, nous essayons de faire travailler ensemble les personnes qui s'inscrivent ensemble.

Il est également possible de partager ou de publier un message sur les réseaux sociaux pour « inciter » vos amis ou connaissances à se porter candidats. Qui sait, votre post original sera peut-être récompensé de manière inattendue !

10. Team Flanders 2021 recherche-t-il aussi des stagiaires ?

Oui, nous cherchons certainement aussi des stagiaires pour renforcer Team Flanders. Vous trouverez [les offres d'emploi](#) sur notre site web sous le volet [bénévoles et stages](#).

11. Puis-je lire les newsletters mensuelles précédentes pour les bénévoles ?

Oui, vous pouvez les consulter sur la plateforme des bénévoles via [Flanders2021 Newsletters](#).





CONCERNANT L'ÉVÉNEMENT

12. En quoi consiste le bénévolat pendant les Championnats du monde et quelles sont les tâches possibles ?

Nous souhaitons impliquer de nombreux bénévoles enthousiastes dans l'événement. Vous travaillez en groupe et vous pourrez toujours vous adresser à un responsable pour l'accompagnement nécessaire.

Les tâches que vous effectuez peuvent être très spécifiques ou très variées. Il y en aura pour tous les goûts ! Nous nous basons sur quatre profils de bénévoles à qui les tâches les plus courantes peuvent être liées.

Vous trouverez ci-dessous les quatre profils de bénévoles décrits en quelques mots clés :

Équipe accueil & info

- Accessible, chaleureuse et orientée solutions
- Source de soutien et de créativité
- Administrativement solide et structurée
- Multilingue

Équipe de service

- Esprit pratique et apte à résoudre les problèmes
- Touche-à-tout et bricoleur
- Esprit d'équipe

Signaleurs & stewards

- Responsables et fiables
- « La sécurité d'abord »
- Attentifs, assertifs et serviables

Green team

- Respectueuse de l'environnement
- Orientée avenir et qualité
- Durable et socialement intéressée

13. Puis-je choisir moi-même ma tâche ?

Nous attribuons les tâches, mais vous pouvez introduire votre préférence dans votre [profil de bénévole](#). Nous essayons d'en tenir compte autant que possible. Une certaine flexibilité est demandée. Indiquez de préférence plusieurs fonctions. Vous aurez alors votre choix !

14. Combien de temps dure un shift de bénévoles ?

La durée du shift dépendra de votre tâche. En général, nous travaillons avec un shift du matin et un shift de l'après-midi. Nous nous basons pour le moment sur les heures suivantes :

- Une matinée commence entre 8 et 9 h et se termine entre 12 et 13 h.
- Un après-midi commence vers 13 h et dure environ jusqu'à 16 à 17 h.

Vous pouvez également vous inscrire pour une journée entière (un shift de jour), ce qui sera requis pour certaines fonctions.

15. Quel est le calendrier général jusqu'aux Championnats du monde ?





En **janvier**, nous avons donné le coup d'envoi de notre campagne de bénévolat. Nous nous penchons sur votre profil et étudions attentivement vos informations et commentaires. Nous avons poursuivi cette étape en **février**. À partir de **mars**, nous avons en outre demandé votre disponibilité. Nous allons continuer à travailler avec cet input. Nous espérons que d'ici **avril**, nous pourrions progressivement communiquer de manière plus concrète où vous serez engagé. Ce casse-tête de planification ne se fait pas en un clin d'œil. Nous nous attendons également à ce que la planification devienne un processus dynamique. **Avril, mai, juin, juillet** et éventuellement août seront des mois de planification. En **août et septembre**, nous voulons ensuite miser sur l'accompagnement dans le cadre de votre (vos) fonction(s) de bénévole. Des briefings concrets suivront le plus rapidement possible après l'attribution des tâches.

16. Comment suis-je accompagné en tant que bénévole ?

Sur place, vous serez de toute façon accompagné par nos collaborateurs et/ou gestionnaires d'événements. Tout au long du processus, nous espérons pouvoir vous informer et vous joindre aisément. Si quelque chose n'est pas clair, vous pouvez toujours nous contacter.

17. Puis-je collaborer avec un ou plusieurs co-bénévoles individuels ?

Oui, c'est tout à fait possible. À partir de deux personnes, vous pouvez déjà former un groupe. Lors de votre inscription, vous pouvez indiquer que vous créez un groupe de bénévoles ou que vous rejoignez un groupe existant. Si vous êtes déjà inscrit comme bénévole individuel, il est encore possible de modifier votre inscription pour rejoindre une équipe de bénévoles. Vous serez ainsi mobilisés ensemble dans la mesure du possible. Si vous êtes déjà inscrit comme bénévole individuel, suivez la feuille de route de la [question FAQ 22](#).

18. Des possibilités d'hébergement sont-elles prévues pour les bénévoles ?

Non, nous ne prévoyons pas de possibilités d'hébergement, vous devez les prévoir vous-même si vous ne venez pas de la région.

19. Puis-je m'inscrire comme motard ?

Malheureusement, nous ne pouvons pas faire appel aux bénévoles pour le poste de motard. Heureusement, il y a de nombreuses autres fonctions que vous pouvez remplir en tant que bénévoles.

20. Avez-vous besoin de beaucoup de chauffeurs ?

Seul un nombre limité de chauffeurs seront engagés. Heureusement, il y a de nombreuses autres fonctions que vous pouvez remplir en tant que bénévoles.





21. Pourrai-je voir les courses pendant mon shift ?

Nous essayons de tenir compte autant que possible de toutes les préférences et demandes, mais nous comptons aussi sur une certaine flexibilité.





GROUPES

22. Comment modifier mon inscription de bénévole individuel pour rejoindre une équipe de bénévoles ?

Une personne assume le rôle de leader et l'autre peut s'ajouter comme membre du groupe.

Leader

- Rendez-vous sur mon profil [MON PROFIL](#).
- En bas, vous trouverez « Informations de groupe » avec la mention « *voulez-vous quand même créer un groupe ? Cliquez [ICI](#) !* »
- Lorsque vous cliquez à cet endroit, il vous est demandé de choisir un nom de groupe (vous le choisissez vous-même).
- Vous êtes maintenant enregistré comme chef de groupe de cette équipe et recevez tant une notification sur la plateforme qu'un e-mail contenant votre numéro d'identification de groupe (un code chiffré).
- Vous transmettez ce numéro d'identification de groupe à la (aux) personne(s) avec qui vous souhaitez collaborer.

Membre du groupe

- Après réception du numéro d'identification du groupe, indiquez sur votre profil que vous souhaitez rejoindre un groupe existant.
- L'identifiant du groupe et le nom du groupe sont alors demandés.

23. En tant que chef d'équipe, puis-je voir qui est déjà enregistré dans mon groupe ?

En tant que chef de groupe, vous pouvez consulter les membres de votre groupe sur la plateforme des bénévoles. Cela peut se faire via le [Tableau de bord](#) sous la section Personnes/shifts que j'accompagne. Vous y voyez votre nom de groupe et vous pouvez cliquer dessus. La liste des membres de votre groupe s'affiche alors.

Les membres du groupe ne peuvent pas voir qui se trouve dans leur groupe. Nous pouvons toutefois créer un chef de groupe supplémentaire qui voit également qui fait partie du groupe. N'hésitez pas à nous envoyer un e-mail (team@flanders2021.com) pour ce faire.

24. Je peux activer un grand groupe (> 15 personnes) de bénévoles et je souhaite un entretien informatif avec l'organisation. Est-ce possible ?

C'est tout à fait possible. Avec plaisir même ! Envoyez-nous un e-mail (team@flanders2021.com) avec une petite présentation de votre groupe (qui vous êtes, ce que vous faites, quelle région, combien de personnes...). Mentionnez que vous aimeriez un entretien informatif.





LA PLATEFORME DES BÉNÉVOLES

25. Brève explication de la plateforme des bénévoles

Le profil de bénévole se compose de plusieurs éléments. Si vous vous enregistrez via :

<https://www.flanders2021.com/fr/benevoles> ou vous connectez via :

<https://teamflanders2021.rosterfy.eu/login>, les rubriques suivantes s'affichent dans votre profil :

- Le **tableau de bord** vous donnera souvent d'autres instructions telles que « continuez à compléter votre profil », « ajoutez des personnes à votre groupe », « indiquez votre disponibilité », « confirmez votre shift », etc.
- Les **notes** conservent des messages tels qu'une newsletter, des briefings, etc. Vous pouvez donc toujours retrouver la communication sur la plateforme plutôt que de consulter la boîte mail.
- **Mon profil** se compose d'un questionnaire dans lequel vous nous expliquez qui vous êtes, ce que vous voulez faire pour les Championnats du monde. N'hésitez pas à ajouter un commentaire si vous souhaitez nous en dire plus. Vous pouvez modifier les informations après enregistrement - voir plus loin.

Dans mon profil, vous pouvez aussi changer la langue.

- Dans **Informations de profil supplémentaires**, vous pouvez indiquer vos préférences pour les fonctions de bénévole et modifier vos autres informations.
- Sous **Disponibilités**, indiquez quels jours vous êtes entièrement ou partiellement disponible. Vous pouvez indiquer par jour, entre le 11 et le 30 septembre, si vous voulez/pouvez faire du bénévolat pour une journée entière, une matinée ou un après-midi. Si vous laissez la case vide, vous indiquez que vous n'êtes pas disponible.
- Le **Lien internet Flanders 2021** vous conduit au site Internet général Flanders 2021. Ne manquez pas d'y jeter un œil si vous souhaitez analyser le parcours en détail.
- **FAQ** peut donner les premières réponses à vos questions. Nous complétons régulièrement les réponses à ces questions.
- **Contactez-nous** vous permettra d'envoyer rapidement un e-mail à Team Flanders 2021.
- Le bouton **logout** vous permet de vous déconnecter.

Quelques liens internet pratiques

Le lien que vous pouvez transmettre à votre famille, vos amis ou vos collègues pour s'**enregistrer** :

<https://www.flanders2021.com/fr/benevoles>

Le lien qui vous donne **accès** à votre profil (login) :

<https://teamflanders2021.rosterfy.eu/login>

Deux liens pour modifier ou compléter des informations :





- Vous pouvez adapter les informations de profil via <https://teamflanders2021.rosterfy.eu/admin/user/form/392/update>
- Et adapter les **informations complémentaires** via <https://teamflanders2020.rosterfy.eu/portal/form/rCIOBjyDueukDE8KlbV4fySQyBmE5>
[N](#)

